



Collina d'Oro, 11 marzo 2026

## Comunicato

# Etichetta della qualità dell'acqua potabile Anno di riferimento 2025

Conformemente all'art. 5 dell'Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), del 16 dicembre 2016:

*Art. 5 Informazioni destinate ai consumatori intermedi e finali*

*Chi distribuisce acqua potabile attraverso un impianto di approvvigionamento idrico è tenuto a informare i consumatori intermedi e finali almeno una volta all'anno in modo dettagliato sulla qualità di tale acqua.*

pubblichiamo le seguenti informazioni relative alla qualità dell'acqua potabile erogata:

Anno	2025		
Zona di distribuzione	Collina d'Oro e Grancia		
Origine dell'acqua	Acqua di falda		
Durezza	Dolce: da 5.4 a 12.7 °fh		
Caratteristiche chimiche	Poco aggressiva – aggressiva		
Trattamento	Deacidificazione		
Mineralizzazione	Debolmente mineralizzata: 103-244 mg/L		
Sali minerali e oligoelementi	Bicarbonati	da 70.0	a 147.0 mg/L
	Calcio	da 14.7	a 20.90 mg/L
	Magnesio	da 4.1	a 18.4 mg/L
	Sodio	da 4.3	a 13.9 mg/L
	Potassio	da 1.8	a 2.5 mg/L
	Cloruri	da 3.3	a 5.2 mg/L
	Solfato	da 9.6	a 20.6 mg/L
	Nitrati	da 5.8	a 9.16 mg/L
Sostanze in traccia, tra cui:	Erbicidi e pesticidi	Non rilevati	
	Composti organici volatili	Non rilevati	
	PFAS	Non rilevati	
Rispetto delle esigenze legali	Totale campioni	Campioni conformi	Campioni non conformi
Analisi microbiologiche	38	37	1
Analisi fisico-chimiche	12	12	0
Potabilità	Nessun avviso di non potabilità.		

Un campione, prelevato da un allacciamento privato, ha evidenziato un superamento del parametro di torbidità. Tutti gli altri campioni dell'acqua captata e distribuita in rete nel nostro comprensorio analizzati, nel periodo 01.01.2025 – 31.12.2025, sono risultati conformi ai requisiti legali di potabilità definiti dall'OPPD, sia per quanto concerne la qualità microbiologica che la qualità chimico-fisica.

Prima di installare qualsiasi impianto di trattamento interno, come per qualsiasi ulteriore informazione o segnalazioni in merito, vogliate prendere contatto con l'Ufficio acqua potabile al numero **091 / 986 46 86** oppure tramite posta elettronica all'indirizzo [ufficioacquaipotabile@collinadoro.swiss](mailto:ufficioacquaipotabile@collinadoro.swiss).



## Informazioni aggiuntive

### Frequenza e conformità delle analisi

A cadenza mensile vengono raccolti dei campioni per effettuare le analisi della qualità dell'acqua. Per campioni non conformi si intendono quei campioni le cui analisi hanno evidenziato un superamento di uno o più parametri microbiologici o chimico-fisici dei valori di tolleranza fissati nell'OPPD.

### Durezza dell'acqua

In natura l'acqua scorre sulle pietre, la ghiaia e attraverso il sottosuolo. Così facendo si arricchisce di preziosi minerali e anche di carbonato di calcio, più noto come calcare. Maggiore è la quantità di calcare che l'acqua raccoglie e maggiore è la sua durezza. Ciò non compromette la qualità dell'acqua, anzi le conferisce un sapore ancora più gradevole. L'acqua molto calcarea può però causare problemi alle installazioni domestiche. Ciò significa che è necessario effettuare la manutenzione degli elettrodomestici e dosare di conseguenza la quantità di detersivo che si utilizza. La durezza dell'acqua si misura in gradi di durezza francesi (°fH) ed è così definita:

Durezza °fH	Indicazione
0 - 15	Dolce
16 - 25	Medio dura
> 25	Dura

### Caratteristiche chimiche

L'acqua è classificata in aggressiva, moderatamente aggressiva e non aggressiva in base alla sua capacità di disciogliere alcuni minerali naturalmente presenti nei materiali da costruzione, nei terreni e nelle rocce. Il termine aggressivo non fa riferimento all'organismo umano.

### Trattamento

L'acqua distribuita viene trattata con un trattamento di deacidificazione con lo scopo di regolare l'equilibrio calcare – acido carbonico nell'acqua. Questo serve a ridurre l'aggressività dell'acqua di falda captata, la quale presenta naturalmente un contenuto di anidride carbonica libera che risulta essere aggressiva verso tubature in materiali quali ad esempio acciaio non legato, acciaio zincato o rame. Il trattamento di deacidificazione applicato non è in relazione alla potabilità dell'acqua.

### Mineralizzazione

Indica il contenuto di sali minerali disciolti in un litro di acqua. È anche chiamata residuo fisso (RS) e si ottiene un'approssimazione significativa moltiplicando il valore di conducibilità elettrica per 0.75.

Mineralizzazione	Indicazione
fino a 50 mg/l	Molto debolmente mineralizzata
da 50 a 500 mg/l	Debolmente mineralizzata
da 501 a 1500 mg/l	Mineralizzata
oltre 1500 mg/l	Fortemente mineralizzata

### Nitrati

Il nitrato NO<sub>3</sub> è un sale dell'acido nitrico presente naturalmente in natura o in prodotti quali fertilizzanti. Il valore massimo secondo OPPD: 40 mg/l.