Comune
di
Collina d'Oro

Municipio

T 091 986 46 46
montagnola@collinadoro.swiss
www.collinadoro.swiss

Collina d'Oro, 15 settembre 2026

Comunicato stampa

Collina@Whatsapp: Collina d'Oro entra in Chat

Da oggi il Comune di Collina d'Oro offre un nuovo servizio gratuito per dialogare con il Comune e ricevere aggiornamenti direttamente tramite WhatsApp.

Tre pilastri: Chiedi. Aggiornati. Chatta.

Con **Collina@WhatsApp**, il Comune entra in uno strumento che il cittadino già conosce e utilizza quotidianamente. Il servizio è stato sviluppato con l'obiettivo di rendere le informazioni comunali più immediate, accessibili e vicine alle abitudini quotidiane dei cittadini, senza la necessità di installare una nuova applicazione.

Il Servizio si basa su tre pilastri:

- Chiedi
  Per un'informazione su orari, procedure, strutture o regolamenti è sufficiente scrivere la propria domanda nella chat: l'assistente digitale, basato sull'intelligenza artificiale, cerca la risposta tra le informazioni pubblicate sui siti ufficiali del Comune.
- Aggiornati
  Chi attiva le notifiche riceve direttamente ciò che conta: novità, avvisi, scadenze ed eventi, senza doverli cercare sul sito.
- Chatta
  Un modo più semplice e diretto di entrare in contatto con il Comune, a portata di messaggio.

Come funziona?

Iscriversi richiede solo due passaggi:

1. Scansionare il QR code o avviare una chat con il numero WhatsApp ufficiale del Comune 079 653 36 46;
2. Dare il proprio consenso alla ricezione delle notifiche.

La ricezione delle notifiche è volontaria: chi non desidera iscriversi può comunque usare la chat per cercare informazioni. **Il servizio è gratuito e si affianca ai canali di comunicazione tradizionali del Comune.**

Un assistente digitale, non semplice canale informativo

Collina@WhatsApp non è un semplice canale informativo, ma una vera e propria **chat bidirezionale con il Comune**. Il cittadino riceve comunicazioni e aggiornamenti, ma può anche scrivere in qualsiasi momento per porre domande. Le risposte sono elaborate tramite intelligenza artificiale ed sono quindi disponibili anche fuori dagli orari di apertura degli uffici, senza però sostituire il personale comunale né i canali ufficiali per le pratiche amministrative.

Per tutelare la privacy, l'assistente non conosce l'identità di chi scrive e non può accedere a dati personali o a singole pratiche amministrative: le richieste che li riguardano continuano a essere gestite dai canali competenti.

Un Comune sempre più digitale

Il Sindaco di Collina d'Oro, Andrea Bernardazzi, dichiara:

"Con Collina@WhatsApp, il Comune di Collina d'Oro prosegue un ***percorso di digitalizzazione dei propri servizi*** *avviato negli ultimi anni. In quattro anni abbiamo realizzato cinque importanti progetti: dalla newsletter al portale promozionale, dall'e-Cittadino alla Piattaforma Gestione Spazi, fino al restyling del sito amministrativo e, oggi, a Collina@WhatsApp.*

È un'evoluzione progressiva con un obiettivo preciso: rendere sempre più semplice l'accesso alle informazioni e ai servizi comunali, con strumenti digitali già familiari alla cittadinanza.

Questo percorso, sviluppato e coordinato dall'Ufficio comunicazione, cultura, sport ed eventi in collaborazione con gli altri Uffici comunali e fornitori esterni, non si conclude qui: ***il Comune continuerà a investire nell'innovazione digitale*** *per offrire servizi sempre più semplici, accessibili e vicini alle esigenze dei cittadini."*

Maggiori informazioni

Roberto Bissolotti
Coordinatore
Ufficio Comunicazione, cultura, sport ed eventi

rbissolotti@collinadoro.swiss
091 986 46 32

Comune di Collina d'Oro
www.vivicollinadoro.swiss/collinawhatsapp